

Condiciones de compra

GASTOS DE ENVÍO

Todos los envíos son gratuitos. Pedido mínimo 15€

PLAZOS DE ENTREGA

El plazo de entrega para productos en stock será de 5 días hábiles para la España Peninsular. En caso de no tenerlo en almacén, el plazo máximo de entrega será de 14 días hábiles previo aviso al comprador.

ENTREGA DE PEDIDOS

Una vez realizado el pedido en la web, se procederá a su procesamiento para el envío. Todos los pedidos recibidos antes de las 14,00h se tramitarán en el día; pasado ese horario, se tramitarán el día siguiente. El cliente recibirá un email cuando el pedido haya iniciado el proceso de envío. Los pedidos se entregarán en el domicilio designado por el cliente, por tanto, ene969 Business Strategies S.L. no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda efectuarse como consecuencia de que los datos facilitados no sean correctos, estén inexactos o incompletos. En caso de que la dirección de entrega sea errónea o el destinatario la modifique posteriormente, los gastos de reexpedición de 8,15 € correrán a cargo del cliente. En el caso de que el pedido sea rechazado por el destinatario o el destinatario se halle ausente, ene969 Business Strategies S.L. no asume ninguna responsabilidad y se reserva el derecho a cobrar al cliente el 100% del valor del pedido.

CANCELACIONES

Se podrá cancelar el pedido hasta las 14,00h del día en el que se haya realizado éste en la web. Para las cancelaciones, el cliente tendrá que notificarlo escribiendo al email info@enedistribuciones.es. En caso de que el pedido ya haya sido tramitado para su envío, el cliente tendrá que seguir el proceso de devolución.

DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA

Si cuando reciba su pedido no queda satisfecho, tiene un plazo de (7) días, a contar desde la fecha de recepción para ejecutar el derecho de devolución. En caso de devolución, los gastos de envío no serán reembolsados. Asimismo, los gastos de recogida serán por cuenta del cliente 8,15 €. Para hacer la devolución, el producto deberá estar en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso. Una vez recibida la mercancía en nuestros almacenes, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente. En cualquier caso, se admitirá la devolución de productos defectuosos y envíos erróneos, siendo ene969 Business Strategies S.L. quien se hará cargo de los gastos de envío siempre que el cliente comunique esta circunstancia en el plazo de siete (7) días contados desde la fecha de recepción del envío. Para realizar su devolución, envíenos un e-mail a través de la siguiente dirección: info@enedistribuciones.es

USO DE LOS DATOS RECOGIDOS

Se utilizarán exclusivamente para la gestión de los servicios de ene969 Business Strategies S.L. y en ningún caso serán cedidos a terceros. Al registrarse o identificarse como comprador el usuario acepta recibir periódicamente un boletín por correo electrónico. Podrá cancelar dicha aceptación en cualquier momento.